



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Costruire un'esperienza lavorativa inclusiva e significativa per giovani con bisogni educativi speciali

## Programma di formazione per personale di staff

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Cosa aspettarsi

La formazione è composta da 4 moduli:

- 1° modulo: Conoscere i bisogni / Temi 1 e 2 + lavoro preliminare
- 2° modulo: La Metodologia / Temi 3 e 4
- 3° modulo: Come coinvolgere gli stakeholders / Temi 5 e 6
- 4° modulo: Valutazione / Temi 7 e 8

Si compone di un lavoro preliminare e di 8 moduli. Se volete avere dei crediti, è necessario svolgere il compito intermedio e anche il lavoro finale.

Timetable for training: \_\_\_\_\_

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# 1° modulo

# CONOSCERE I BISOGNI

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Il 1° modulo: CONOSCERE I BISOGNI

### Risultati attesi

- **maggiori informazioni** sul progetto IN-WORK
- **maggior consapevolezza** del concetto di diritto allo studio e al lavoro per tutti, al di là delle differenze
- **comprensione** delle differenze negli studenti all'interno dell'università
- **comprensione** del significato di bisogno educativo speciale e dei diversi tipi di support necessari per lo studio e nel luogo di lavoro
- **riconoscimento** dei possibili ostacoli nell'apprendimento e nel lavoro per i giovani con bisogni speciali
- **competenza** nella pianificazione di soluzioni per aumentare l'accessibilità e l'inclusione

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# Benvenuti a questo training!

- **Presentiamoci**

- Chi sono e da dove vengo?
- Quali sono le mie esperienze o connessioni con WIL e con gli studenti con bisogni educativi speciali?
- Cosa mi aspetto da questo corso?



## Perchè questa formazione?

- Secondo i risultati della ricerca sviluppata nel progetto IN-WORK, la transizione dal mondo della scuola a quello lavorativo è difficile e molto sfidante per i giovani con bisogni speciali.
- Molte iniziative e progetti per facilitare l'inclusione e l'accesso alle opportunità lavorative sono state sviluppate.
- Educazione e formazione sono cruciali per preparare le persone con bisogni speciali ad incontrare le esigenze del mercato del lavoro attuale.

[IN-WORK Research WP2 final \(in-work-project.eu\)](https://www.in-work-project.eu)

[www.in-work-project.eu](https://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Il progetto IN-WORK

1/2

IN-WORK si focalizza sul ruolo dell'università nel suo territorio di riferimento come motore di una cultura inclusiva, sviluppando e sperimentando un modello di intervento focalizzato sulle relazioni tra interno ed esterno all'università e coinvolgendo tutti gli attori interessati.

Adotta la metodologia di apprendimento integrato al lavoro, basato su esperienze di apprendimento lavorativo (stage e tirocini), per supportare le persone con bisogni speciali, iscritte e non all'università, nel relazionarsi con il mondo del lavoro in modo significativo ed efficace.

Il progetto si potrà svolgere all'interno dell'Ateneo, anche in modalità online, e all'esterno dell'Ateneo, per promuovere una cultura dell'inclusione attraverso il coinvolgimento degli attori aziendali nella progettazione e nello sviluppo delle attività.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



## Il progetto IN-WORK

2/2

- **SCOPO**

- Il progetto fornisce formazione al personale interno dell'università per progettare, sviluppare e implementare attività di apprendimento integrate nel lavoro, da gestire all'interno del curriculum universitario, garantendo la sostenibilità del progetto.

- **PARTNERS**

- Università Degli Studi di Macerata from Italy (Coordinator)
- Universitat Rovira I Virgili from Spain,
- European Universities Continuing Education Network from Belgium
- Jyväskylä University of Applied Sciences from Finland.

**DURATA DEL PROGETTO**

1.11.22 - 31.10.24

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





# Tema No 1 Inclusione



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Cosa significa per voi “inclusione”?



---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

## Cosa significa "Inclusione"?

- **INCLUSIONE** si riferisce alla pratica di garantire che tutti gli individui, indipendentemente dalle loro differenze o caratteristiche, abbiano pari accesso e partecipazione ai vari aspetti della vita, come l'istruzione, l'occupazione e le attività sociali.
- Promuove la diversità, l'uguaglianza e il rispetto dei diritti individuali.
- L'inclusione mira a eliminare la discriminazione, il pregiudizio e le barriere che possono impedire agli individui di partecipare pienamente e in modo soddisfacente alla vita sociale e di comunità.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Cosa significa "Inclusione"?

**Riflessione / Discussione**

Che cosa significa per voi?

Come promuovete l'inclusione nel vostro lavoro?

Quali sono i maggiori ostacoli a una piena partecipazione degli studenti nel vostro ambiente lavorativo e di studio?



---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Attività collaborative inclusive (Paju, 2021)

- **Staff competente**

- Orientamento ai principi inclusivi
- Motivazione a condividere la responsabilità
- Riflessione sulle competenze e conoscenze personali
- Consapevolezza sulle contraddizioni personali

- **Elementi di insegnamento**

- Sviluppo di strategie di apprendimento con gli studenti
- Sviluppo di pratiche differenziate
- Organizzazione delle pratiche di insegnamento

- **Comunità**

- Rispetto della diversità e equità nelle interazioni
- Attività per migliorare il clima positive nella classe
- Attività di supporto alla partecipazione di tutti

*Paju, B. 2021. An expanded conceptual and pedagogical model of inclusive collaborative teaching activities. Dissertation, University of Helsinki.*



## Accessibilità

- Valori, atteggiamenti e cultura
- Ambiente fisico
- Accessibilità digitale
- Insegnamento e apprendimento

<https://www.esok.fi/oho-hanke/julkaisut/accessibility-criteria>

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Co-funded by  
the European Union



# Alcuni suggerimenti per l'accessibilità digitale

Ci sono vari strumenti e risorse disponibili per aiutare nello sviluppo e nella valutazione dell'accessibilità digitale. Ad esempio:

## **NVDA (NonVisual Desktop Access)**

Screen reader gratuito e open source per Windows, utilizzato per testare l'accessibilità digitale.

## **Lighthouse Google Chrome**

strumento di analisi delle prestazioni e dell'accessibilità integrato in Google Chrome. Esso fornisce un audit delle pagine web basato sulle linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

## **WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool):**

è un'estensione del browser che fornisce feedback sulla accessibilità di una pagina web. Identifica problemi comuni e suggerisce soluzioni.

## **Axe Accessibility Checker**

È un'estensione del browser e uno strumento di test automatizzato che può essere utilizzato per individuare problemi di accessibilità su pagine web. È disponibile come estensione per vari browser.

## **Pay11y Accessibility Checker**

strumento di test di accessibilità open source che può essere utilizzato da riga di comando, da Node.js o integrato nei processi di sviluppo.

## **Color Contrast Analyzers**

Strumento che aiuta a verificare il contrasto tra testo e sfondo.

## **Ainspector Sidebar**

Estensione gratuita del browser Firefox che consente di ispezionare la struttura e i problemi di accessibilità di una pagina web in tempo reale.

## **Deque Axe Browser Extension**

Estensione del browser che permette di eseguire test di accessibilità direttamente nel browser.

## **JAWS (Job Access With Speech)**

Screen reader utilizzato da persone con disabilità visiva. Gli sviluppatori possono testare l'accessibilità di un sito web utilizzando JAWS per valutare l'esperienza dell'utente con lettori di schermo.

---

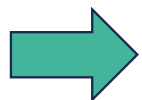
[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

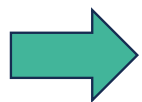
This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Il concetto di “Qualità di vita per tutti”



Enfatizza l'importanza di creare e mantenere condizioni ambientali e culturali che facilitino livelli alti di condizioni di vita, benessere e felicità per tutti gli individui in una società, senza discriminazioni ed esclusioni.



E' un principio fondamentale nel perseguimento della giustizia sociali, equità e diritti umani.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Il concetto di “Qualità di vita per tutti”

## Riflessione / Discussione

Quale significato assume questo concetto in ambito educativo e lavorativo?

Come puoi promuovere praticamente la qualità di vita nel tuo attuale ruolo (come insegnante, personale amministrativo, supervisore, impiegato, ecc.)



[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# Principi di Universal Design

1/3

## 1. Uso equo

Il design è utile e commercializzabile per persone con abilità diverse. *(es.: uno spazio che ha attrezzature e arredi per renderlo fruibile da studenti con un'ampia gamma di caratteristiche, comprese le disabilità).*

## 2. Uso flessibile

Il design soddisfa un'ampia gamma di preferenze e abilità individuali *(es.: un design che permette al visitatore del museo di scegliere di leggere o ascoltare la descrizione del contenuto delle teche).*

## 3. Uso semplice e intuitivo

L'uso del design è facile da capire, indipendentemente dall'esperienza, dalle conoscenze, dalle competenze linguistiche o dal livello di concentrazione dell'utente. *(es.: una stampante 3D facile da utilizzare con istruzioni chiare).*

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Universal Design Principles

2/3

## 4. Percettibilità.

Il design comunica le informazioni necessarie in modo efficace all'utente, indipendentemente dalle condizioni ambientali o dalle capacità sensoriali dell'utente. *(es: un sistema di allarme di emergenza con caratteristiche visive, uditive e cinestetiche).*

## 5. Tolleranza agli errori

Il design riduce al minimo i rischi e le conseguenze negative di azioni accidentali o non intenzionali. *(es: controlli software che forniscono indicazioni quando lo studente effettua una selezione inappropriata).*

## 6. Contenimento dello sforzo fisico

Il design può essere utilizzato in modo efficiente e confortevole e con il minimo sforzo. *(es.: porte con sensori che si aprono automaticamente per tutti)*

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# Universal Design Principles

3/3

## 7. Misure e spazi sufficienti per l'uso.

Vengono forniti dimensioni e spazio adeguati per l'approccio, la portata, la manipolazione e l'uso indipendentemente dalle dimensioni del corpo, dalla postura o dalla mobilità dell'utente (*es: area di lavoro in un laboratorio di scienze utilizzabile da studenti destrimani o mancini e con una ampia gamma di caratteristiche fisiche*).

Recourse: [Universal Design in Education: Principles and Applications | DO-IT \(washington.edu\)](#)

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Universal Design Principles

2/3

## 4. Perceptible information.

The design communicates necessary information effectively to the user, regardless of ambient conditions or the user's sensory abilities. (*Dormitory ex: An emergency alarm system with visual, aural, and kinesthetic characteristics*).

## 5. Tolerance of errors

The design minimizes hazards and the adverse consequences of accidental or unintended actions. (*ex.: software controls that provide guidance when the student makes an inappropriate selection*).

## 6. Low physical effort

The design can be used efficiently and comfortably and with a minimum of fatigue. (*ex.: Doors with sensors that automatically open for everyone*)

---

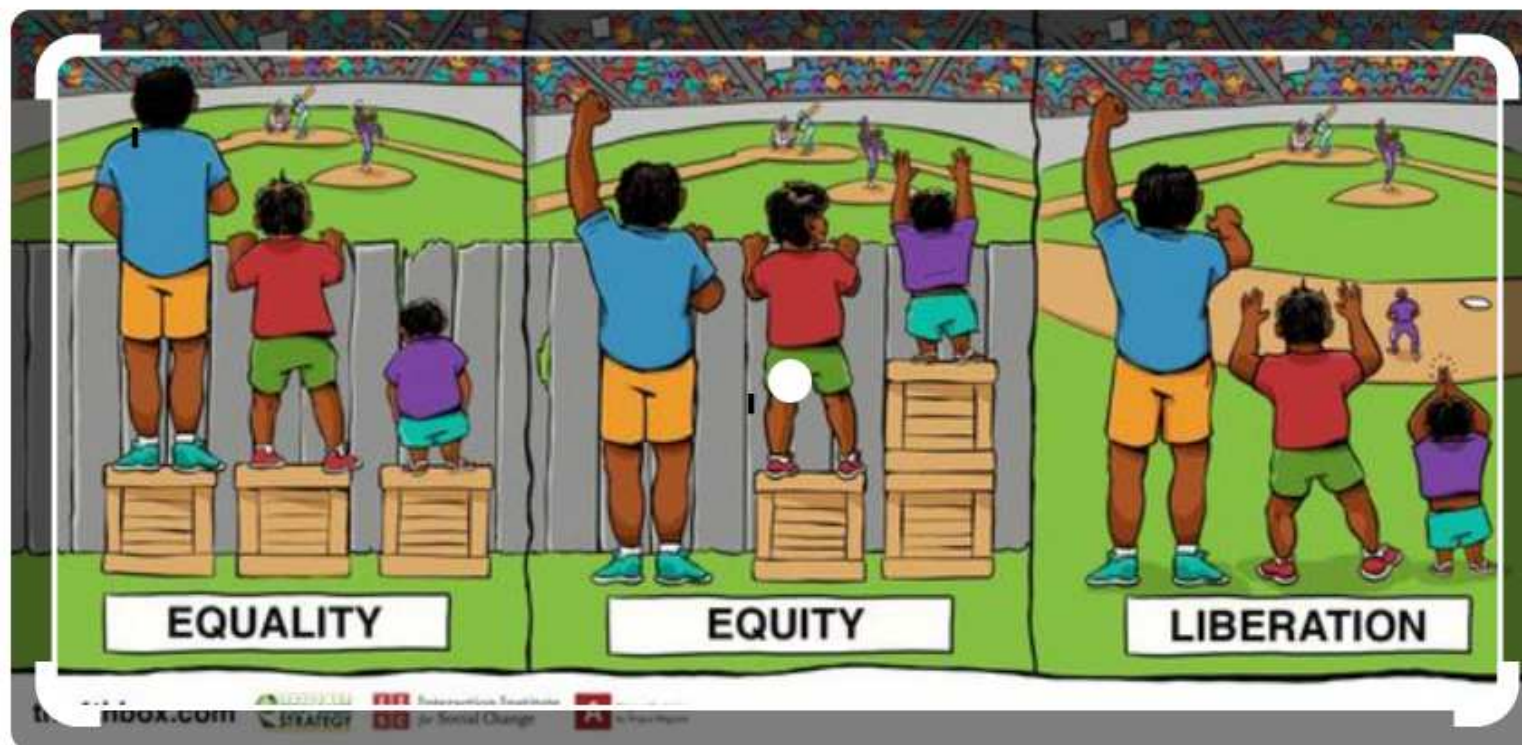
[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Quale obiettivo si vuole raggiungere?



[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



# Legislazione internazionale 1/3

## 1. Dichiarazione universale dei Diritti Umani (UDHR, 1948):

- **Articolo 26:** tutti hanno diritto all'istruzione, l'istruzione dovrebbe essere gratuita (almeno nelle elementari e nelle fasi fondamentali). L'istruzione dovrebbe promuovere la comprensione, la tolleranza e l'amicizia tra tutte le nazioni e tutti i gruppi razziali o religiosi.

## 2. Carta internazionale sui diritti economici, sociali e culturali (ICESCR, 1976):

- **Articolo 13:** il diritto all'istruzione è un diritto umano fondamentale, sottolinea l'accessibilità dell'istruzione.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





## Legislazione internazionale 2/3

### 3. Convenzione sui diritti dei bambini (CRC, 1989):

- **Articolo 28:** il diritto di ogni bambino all'istruzione. L'educazione dovrebbe essere diretta allo sviluppo della personalità, dei talenti e delle capacità mentali e fisiche del bambino al massimo delle proprie potenzialità.

### 4. Convenzioni della Organizzazione Internazionale del lavoro (ILO), 1998:

- diverse convenzioni relative ai diritti del lavoro e alla non discriminazione promuovono le pari opportunità di lavoro e la protezione contro la discriminazione, ad es. NO. 111 sulla discriminazione (impiego e professione) e Convenzione n. 156 sui Lavoratori con Responsabilità Familiari.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.







## Legislazione internazionale 3/3

### 5. Dichiarazione e quadro di azione sulla Educazione per Tutti (EFA) (2000):

- ogni bambino, giovane e adulto ha accesso a un'istruzione di qualità. Promuove l'istruzione inclusiva come mezzo per raggiungere i gruppi emarginati.

### 6. Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (CRPD, 2006):

- **Articolo 24:** diritto delle persone con disabilità all'istruzione su base di uguaglianza con gli altri. Obbliga gli Stati a garantire un sistema educativo inclusivo e soluzioni ragionevoli per supportare le loro esigenze di apprendimento.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Co-funded by  
the European Union



# La Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, adottata nel 2006

L'obiettivo è garantire a ogni persona i diritti umani e l'opportunità di partecipare alla società

la disabilità è vista come il risultato di una complessa interazione tra le persone con disabilità e le barriere sociali

diritto alla piena ed effettiva partecipazione alla società

## Principi fondamentali

**Dignity**  
**Equality of opportunity**  
**Accessibility**  
**Inclusion**  
**Respect for differences**  
**Active participation**  
**No-discrimination**

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# Legislazione Nazionale

- La Convenzione ONU ha influenzato le politiche nazionali, portando ad interventi che mirano a superare forme di protezione paternalistiche e ad adottare una prospettiva antidiscriminatoria in tutti gli aspetti della vita delle persone con disabilità.
- Molti paesi hanno leggi e regolamenti nazionali che vietano la discriminazione e promuovono la parità di diritti all'istruzione e all'occupazione.



# Legislazione nazionale

- Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

*(Vedi appendice 1)*



# Tema No 2: Cosa sono “i bisogni speciali”?



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Cosa sono i "Bisogni speciali"?

- La definizione ufficiale di “Bisogni Speciali” in educazione.
- La definizione ufficiale di “Bisogni speciali” nel mercato del lavoro.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Studenti con bisogni speciali - ITALIA

- Nella legislazione italiana in materia di istruzione, la definizione di Bisogni Educativi Speciali (BES) è reperibile nella Circolare Ministeriale n. 8 del 6 Marzo 2013.
- Il documento sottolinea come i bambini con bisogni educativi speciali presentano una delle seguenti condizioni:
  - Svantaggio sociale e culturale,
  - Disturbi specifici dell'apprendimento e/o particolari disturbi dello sviluppo,
  - Difficoltà derivanti dalla mancata conoscenza della cultura e della lingua italiana perché appartenenti a culture diverse”.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Studenti con bisogni speciali - ITALIA

- I Bisogni Educativi Speciali si dividono in tre categorie:
  - **Disabilità** (L.104/1992) –  
(sono assegnati supporti, quali insegnante di sostegno e assistente per l'autonomia e la comunicazione, la preparazione del Piano Educativo Individualizzato)
  - **Disturbi specifici dello sviluppo** (quali DSA, deficit di attenzione e iperattività L. 53/2003 e 170/2010) –  
(redazione del Piano Educativo Personalizzato e individuazione di un percorso educativo personalizzato).
  - **Disturbi legati a fattori socio-economici, linguistici e culturali** (BES in senso stretto - Legge 53/2003) –  
(redazione del Piano Educativo Personalizzato e individuazione di un percorso educativo personalizzato).

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Lavoratori con bisogni speciali - ITALIA

- I lavoratori con bisogni speciali sono identificati in:
  - **Persone con disabilità** (L.68/99 – D.L. 39/96 – L. 104/92)  
(persone con disabilità che hanno bisogno di supporto, assistenza e integrazione sociale)
  - **Disturbi specifici di apprendimento** (L. 25/2022)  
(libertà del lavoratore di dichiarare il proprio stato; ricevere strumenti compensativi, misure e accomodamenti ragionevoli).

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Studenti con bisogni speciali / Definizione in Spagna

- **Studenti con disabilità.**

Hanno un certificato di invalidità pari o superiore al 33% e necessitano di un sostegno specifico per le attività accademiche.

- **Studenti con specifici bisogni educativi.**

Non hanno un certificato di disabilità, ma hanno bisogni educativi speciali che possono essere dimostrati, come disturbi dell'apprendimento, disturbi dello sviluppo o disturbi mentali.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Lavoratori con bisogni speciali / Definizione in Spagna

- **Lavoratore con disabilità.**

Hanno un certificato di invalidità pari o superiore al 33% e necessitano di un sostegno specifico per le attività lavorative.

Vengono riconosciute persone con disabilità coloro che hanno disabilità fisica o sensoriale riconosciuta pari o superiore al 65%.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# La definizione ufficiale di ‘bisogno speciale’ nel mercato del lavoro: esempio finlandese

Il bisogno speciale è molto spesso identificato come un bisogno pedagogico di supporto nell'università. I bisogni di supporto degli studenti universitari possono essere causati per esempio:

- un disturbo dell'apprendimento diagnosticato o no, malattia o disabilità
- difficoltà sociali, emotive e mentali
- mancanza di motivazione, stress, problemi di risposta a eventi critici, mancanza speranza/depressione
- situazioni di vita; difficoltà nel conciliare studio, lavoro, famiglia, hobbies etc. e difficoltà finanziarie.

[IN-WORK Research WP2 final v2 \(in-work-project.eu\)](https://in-work-project.eu)

---

[www.in-work-project.eu](https://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## La definizione ufficiale di ‘bisogno speciale’ nel mercato del lavoro: esempio finlandese

- Nel mercato del lavoro, viene utilizzato il termine “Una persona con abilità lavorativa parziale” invece di “bisogni speciali”.
- Questo termine si riferisce a una persona che ha a sua disposizione una parte della capacità lavorativa e un desiderio di utilizzare le sue abilità, ma anche questo termine è ambiguo.

[IN-WORK Research WP2 final v2 \(in-work-project.eu\)](https://in-work-project.eu)

---

[www.in-work-project.eu](https://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Riflessione / Discussione

Come pensi che i bisogni speciali influenzino l'apprendimento, lo studio, l'impiego lavorativo e lo “stare al lavoro”?



---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

**Supporto per  
bisogni speciali  
nell'ambiente  
lavorativo**

**Formazione**

**Relazione**

**Tirocini**

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# Supporto per bisogni speciali nell'ambiente lavorativo

1/3

## Formazione

- accrescimento della consapevolezza sul tema dell'inclusione
- sulla figura dei delegati all'inclusione sul lavoro, nell'ambito del curriculum di Servizi Sociali, Educazione, Psicologia e Relazioni Industriali.
- **per insegnanti e staff:** Legislazione sulla Disabilità
- **per aziende:** disabilità e bisogni speciali, accessibilità, attività inclusive, leggi e richieste legali nel proprio territorio e aspetti psicologici.
- **per studenti con bisogni speciali:** specifiche competenze richieste dalle organizzazioni nel proprio

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





# Supporto per bisogni speciali nell'ambiente lavorativo

2/3

## Relazioni

- fungere da intermediario tra datori di lavoro e giovani con bisogni speciali
- supportare con un database di competenze e richieste lavorative e fungere da sindacato tra datori di lavoro e candidati con bisogni speciali
- assistere nella preselezione, analizzare gli ostacoli che le persone con bisogni speciali incontrano durante la ricerca

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Supporto per bisogni speciali nell'ambiente lavorativo

3/3

## Tirocini/Stage

- Agire come un intermediario tra datore di lavoro e giovani con bisogni speciali
- Attivare tirocini/stage all'interno delle proprie strutture, in funzione delle specifiche materie di insegnamento/studio.ù

[IN-WORK Research WP2 final v2 \(in-work-project.eu\)](https://in-work-project.eu)

---

[www.in-work-project.eu](https://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Studi prodotti dal Progetto IN-WORK

- Raccolta dati e analisi dei punti di vista di differenti gruppi target
  - Studenti universitari con bisogni speciali
  - Giovani con bisogni speciali non inseriti nei percorsi universitari
  - Servizi sociali (o servizi per il lavoro, se necessario) coinvolti nel processo di ricerca di impiego e assunzione dei giovani con bisogni speciali
  - Organizzazioni pubbliche e private (datori di lavoro).
- La ricerca ha identificato gli ostacoli e i fattori facilitanti per l'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con bisogni speciali, con uno sguardo generale ai problemi contestuali, come la cultura, il settore, la dimensione delle organizzazioni nelle nazioni dei paesi partner.
- Interviste ai giovani con bisogni speciali e ai servizi sociali e questionari agli studenti universitari con bisogni speciali e alle organizzazioni pubbliche e private.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Barriere e ostacoli

- 45% dei rispondenti affermano che I loro bisogni speciali rendono difficile trovare un lavoro
- I giovani con disabilità incontrano maggiori difficoltà nel trovare un impiego (soprattutto dopo la pandemia Covid-19), a causa di:
  - Opportunità educative limitate
  - Mancanza di competenze ed esperienza lavorativa
  - Mancanza di un appropriato servizio di support
  - Mancanza di consapevolezza e strutture adeguate da parte del datore di lavoro.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Il ruolo dell'Università

72% dei rispondenti pensa che l'Università possa aiutare nell'inserimento nel mondo del lavoro:

- Offrendo tirocini e stage durante il terzo o quarto anno del percorso di studi e creando connessioni con le organizzazioni che possono offrire tirocini.
- Dotando gli studenti con strumenti utili alla ricerca del lavoro, con la presenza di offerte di lavoro legato al loro percorso di studi.
- Consulenti per i piani di carriera e le opportunità lavorative.
- Creazione di opportunità grazie alla rete e alla collaborazione con le aziende.
- Offerta di formazione con attività pratiche

---

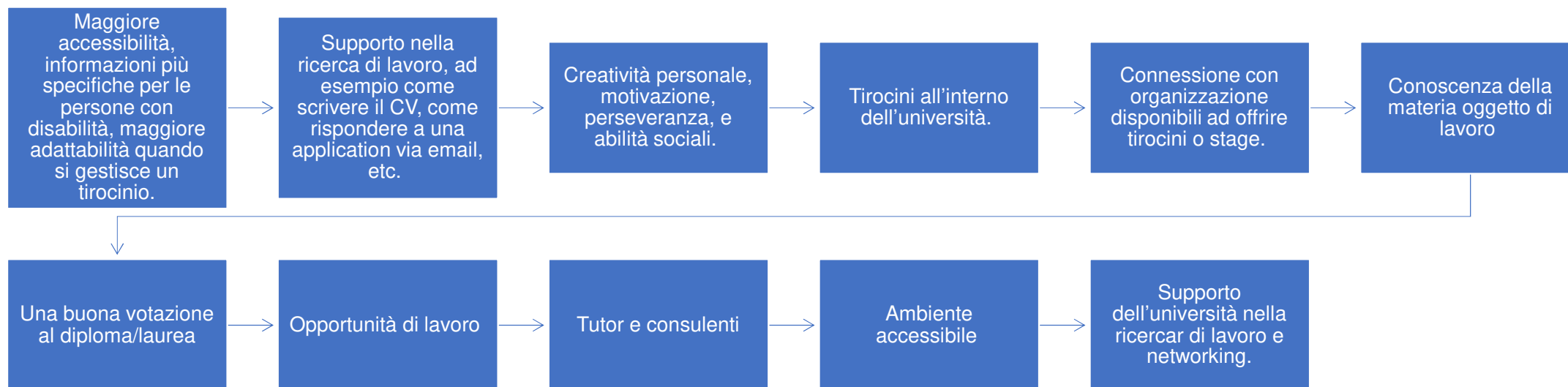
[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# Cosa occorre per supportare in modo efficace la transizione dallo studio al lavoro?





## Gli aspetti critici

- Mancanza di inclusione delle persone con disabilità nelle aziende, possibile discriminazione sul posto di lavoro a causa della disabilità, ecc.
- Mancanza di esperienza lavorativa.
- Mancanza di contatti e poche offerte di lavoro nella zona di residenza.
- Offerte di lavoro a termine, che rendono impossibile avere una progettualità aziendale e personale.
- Necessità di un tempo parziale di lavoro.
- Basso profitto scolastico o universitario
- Non idoneità medica.
- Pregiudizi e sfiducia nel contesto.
- Poca conoscenza e incertezza sulle proprie competenze.
- Distanza geografica dalle aziende che offrono lavoro.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Riflessione / Discussione

Come è possibile superare le barriere e  
gli ostacoli?

Come potete voi contribuire nel vostro  
ruolo a superare ostacoli e barriere?



---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# 2° modulo: LA METODOLOGIA

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Il 2° modulo: LA METODOLOGIA

### Risultati attesi

- **conoscere** cosa significa apprendimento integrato al lavoro (WIL) e come è possibile promuovere l'apprendimento attraverso la metodologia WIL
- **conoscere** esempi dagli altri partecipanti
- **familiarizzare** con le linee guida pedagogiche
- **approfondire** Work-Integrated Learning e i diversi modi di implementarlo
- **condividere** le best practises di WIL



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Tema 2 Metodologia

- La Guida Metodologica – adattamento alle proprie necessità
- "Questionario per gli studenti (esempio)"
- "Questionario per gli insegnanti, staff e organizzazioni esterne (esempio) "
- "Storie per ispirarti"

WWW.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# **Tema No 3: Che cosa è WIL ?**



## Cos'è WIL?

- Una pratica pedagogica che facilita l'apprendimento degli studenti attraverso la connessione e l'integrazione di esperienze tra mondo accademico e contesti lavorativi (Billett, 2014)
- Integrazione di teoria e pratica, offrendo l'opportunità di imparare in contesti lavorativi reali.



# Come può beneficiare di un'attività WIL uno student con bisogni speciali?

- Come viene organizzata un'attività WIL nel tuo luogo di lavoro, su quale curriculum, etc.?
- Quali sono le responsabilità e i responsabili per quanto riguarda le attività WIL?
- Come siete coinvolti voi in questo processo?

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# **Tema No 4: Come organizzare WIL ?**



Co-funded by  
the European Union



# Concetti base, come relazionarsi con persone con bisogni speciali?

## 1/2

- **L'esclusione** si verifica quando viene negato l'accesso all'educazione agli studenti.
- **Segregazione** si verifica quando gli studenti con disabilità vengono "educati" in ambienti separate disegnati per studenti con esigenze e disabilità specifiche.



[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





## Concetti base, come relazionarsi con persone con bisogni speciali? 2/2

- **Integrazione** è inserire persone con disabilità o bisogni speciali nel percorso di studi esistente senza cambiare il Sistema educativo e le sue attività.
- **Inclusione** prevede una trasformazione del Sistema educativo con cambiamenti e modifiche nei contenuti, metodi di insegnamento, approcci, strutture, strategie e rivisitazione del meccanismo in essere.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## I fattori che possono ostacolare e supportare una transizione di successo dall'istruzione al lavoro.

### Ostacolanti

- mancanza di inclusion per le persone con disabilità nelle aziende, possibile discriminazione nel luogo di lavoro dovuta alla presenza di disabilità, ecc.
- Offerte di lavoro a termine, non consentendo di capitalizzare il progetto futuro
- Mancanza di contatti e poche offerte di lavoro nell'area di residenza.
- Non essere in grado di lavorare full time.
- Una bassa votazione, non superamento dell'idoneità medica.
- Pregiudizi e sfiducia.
- Mancanza di esperienza lavorativa.
- Mancanza di consapevolezza e incertezza sulle proprie competenze.
- Distanza geografica con le aziende che offrono lavoro
- Problemi di salute.

### Facilitanti

- Maggiore accessibilità, maggiori informazioni per persone con disabilità e maggiore adattabilità quando si struttura uno stage o tirocinio.
- Supporto nella ricerca di lavoro, come scrivere un CV, come fare un'application via email, etc.
- Creatività personale, motivazione, perseveranza e competenze sociali.
- Stage e tirocini all'interno dell'università
- Connessione con le organizzazioni che sono disponibili agli stage o tirocini.
- Conoscenza dell'ambito specific dell'azienda.
- Un buon risultato al diploma o laurea
- Opportunità di lavoro
- Tutoring e counselling
- Ambiente accessibile
- Supporto dell'università nel networking con aziende.



## Discussione sulle fasi di WIL

Come è possibile organizzare:

- Guida individuale e counselling
- Apprendimento dai colleghi e Role Modeling
- Mentoring
- Istruzioni chiare e accessibili
- Orario di lavoro flessibile
- Uso di tecnologia assistive.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Promuovere l'accessibilità in WIL

Accessibilità Web

Informazioni facili da  
leggere

Adattamento dei  
materiali di  
apprendimento

Supporto  
personalizzato

Formazione dello  
staff

Ambiente fisico  
accessibile

Materiali in diversi  
formati

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# 3° modulo: COME COINVOLGERE GLI STAKEHOLDERS?

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Il 3° modulo: COME COINVOLGERE GLI STAKEHOLDERS?

### Risultati attesi

- **Conoscere** chi sono i più importanti stakeholders per voi
- **Imparare** a pianificare e sviluppare un lavoro collaborativo tra stakeholders e università
- **Imparare** a riconoscere quali sono le connessioni e la collaborazione tra università e stakeholders
- **Applicare** le best practices



# **Tema No 5: Coinvolgimento degli stakeholders**



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Perchè è necessario coinvolgere gli stakeholders?



*“Il coinvolgimento delle parti interessate svolge un ruolo fondamentale nel successo dei programmi WIL (Work Integrated Learning), in particolare quelli rivolti a studenti con bisogni speciali e disabilità. È attraverso la collaborazione e la partnership tra le varie parti interessate che è possibile creare ambienti di apprendimento inclusivi, solidali ed efficaci.”*

Guida metodologica per il coinvolgimento degli stakeholders

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





## Chi sono gli stakeholders più importanti nel tuo contesto?

1/2

- Studenti universitari e giovani non inseriti nel percorso universitario.
- Settore pubblico, Aziende private, Organizzazioni Non Governative e del terzo settore: organizzazioni che offrano opportunità agli studenti di essere coinvolti in esperienze lavorative significative.
- Istituzioni educative: Università, Istituti di formazione, Scuole professionali etc.
- Educatori e supervisori.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Chi sono gli stakeholders più important nel tuo contesto?

2/2

- Servizi di supporto: counsellors, servizi di supporto alla disabilità, consulenti di carriera, insegnanti per il sostegno, etc..
- Servizi di assistenza sociale e sanitaria che supportano i ragazzi con bisogni speciali.
- Organi regolatori: agenzie di control e accreditamento così come sindacati e organizzazioni di tutela del lavoro.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Quali sono i ruoli e le responsabilità degli stakeholders?

Stakeholder	Perchè è importante coinvolgerlo?	Qual è il suo ruolo e le sue responsabilità?

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

**Quali sono i problemi e gli ostacoli più importanti basandoti sulla tua esperienza?**

**Come sono stati risolti questi problemi?**



---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



## Guida Metodologica

*“Il coinvolgimento delle parti interessate svolge un ruolo fondamentale nel successo dei programmi WIL (Work Integrated Learning), in particolare quelli rivolti a studenti con bisogni speciali e disabilità. È attraverso la collaborazione e la partnership tra le varie parti interessate che è possibile creare ambienti di apprendimento inclusivi, solidali ed efficaci.”*

Guida metodologica per il coinvolgimento degli stakeholders

## OBIETTIVI

- Guida completa
- Ambienti di apprendimento inclusivi
- Comunicazione efficace
- Pianificazione strategica
- Valutazione e adattamento
- Miglioramento continuo
- Valore aggiunto da WIL

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# **Tema No 6: Workshop – Cosa fare in pratica?**



# I processi WIL nella tua università



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK



Come identificate gli studenti con  
bisogni speciali? Come pianificate e  
implementate il loro piano di  
apprendimento?



Quali regole, regolamenti o  
raccomandazioni sono state  
implementate nel tuo ambiente  
lavorativo?



Come vengono descritti i processi?

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Strategie per coinvolgere gli stakeholders

## Chiari canali di comunicazione

Stabilire canali di comunicazione trasparenti tra gli stakeholders per facilitare lo scambio di informazioni, aspettative e feedback

## Pianificazione collaborativa

Incoraggiare la collaborazione nella pianificazione delle sessioni che coinvolgono tutti gli stakeholders nell'allineamento degli obiettivi e risultati di WIL

## Formazione e Sviluppo

Fornire formazione agli stakeholders, in particolare datori di lavoro e staff per dotarli delle competenze e conoscenze necessarie per supportare efficacemente gli studenti.

## Valutazione regolare e pianificata

Implementare meccanismi per la valutazione costante e la raccolta di feedback per identificare aree di miglioramento e best practices

## Pratiche inclusive

Promuovere pratiche inclusive che considerino i bisogni unici degli studenti, inclusi quelli che richiedono requisiti speciali, nell'ambito di WIL.

## Riconoscimento delle istituzioni educative

Questi riconoscimenti sono segni di apprezzamento per il contributo di valore apportato dagli stakeholders nelle iniziative inclusive WIL.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Best practice con gli stakeholders

## Learning Café

### Come state organizzando

- chiari canali di comunicazione?
- pianificazione collaborativa?
- formazione e sviluppo?
- valutazione regolare e pianificata?
- pratiche inclusive?
- riconoscimenti?



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# 4° modulo: VALUTAZIONE

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Il 4° modulo: VALUTAZIONE

### Risultati attesi

- Compreso il significato di valutazione
- Sviluppato l'abilità della tua organizzazione di valutare in modo collaborativo con gli altri stakeholders
- Partecipato allo sviluppo di questo training



# **Tema No 7: Gli interessi dei partecipanti**



## Gli interessi dei partecipanti

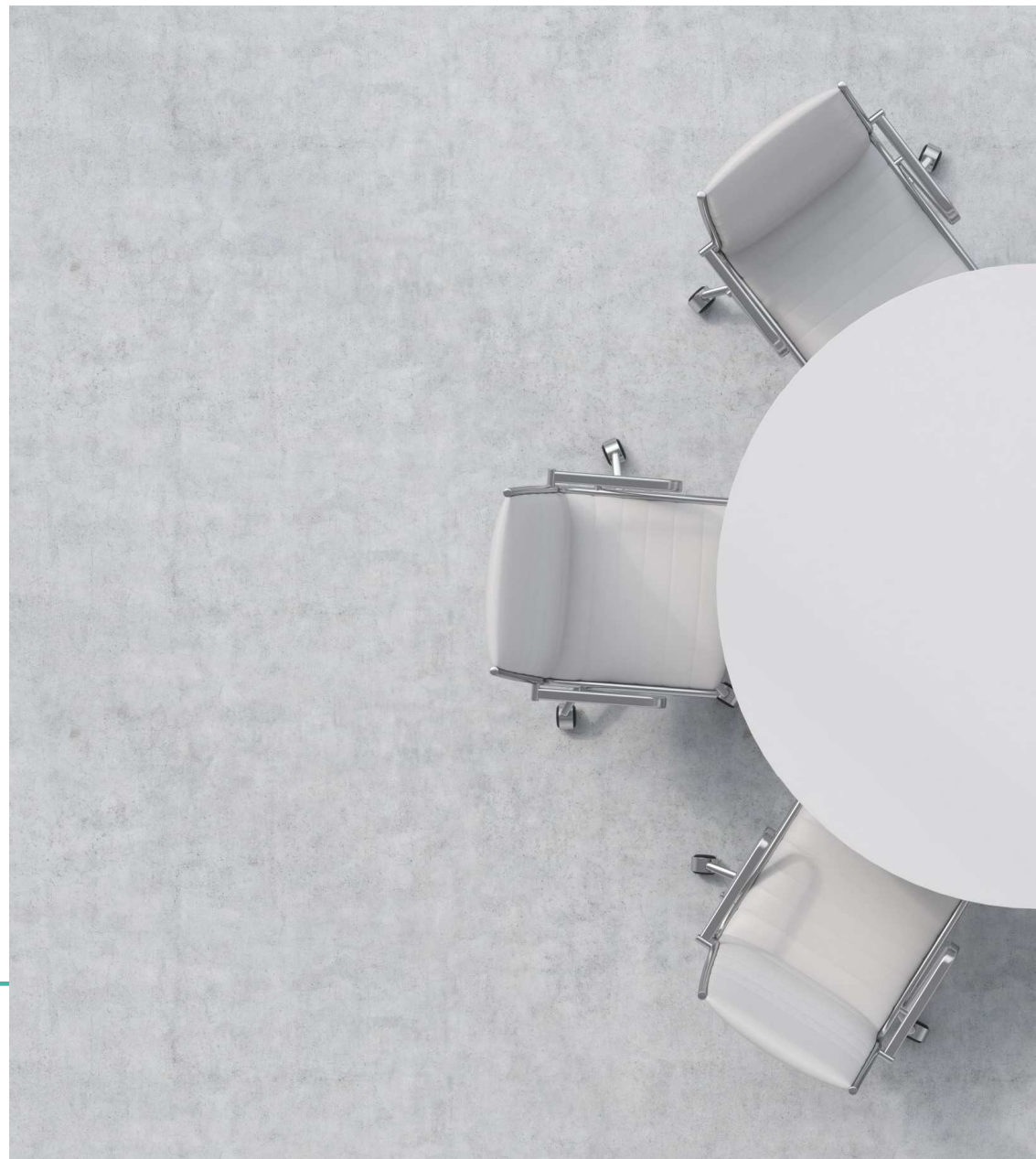
- Discussione sugli obiettivi e aspettative dei partecipanti
- Definizione insieme ai partecipanti di come implementare questa sessione.

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# Tema No 8

## Piani di valutazione

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# Monitoraggio e verifica dei progressi degli student e dei benefici di WIL



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK



Durante le attività WIL, fase di collocamento o tirocinio, portare avanti la fase di monitoraggio continuo e verifica dei progressi e dei risultati degli student. Università, insegnanti e supervisor sul luogo di lavoro devono lavorare insieme.



Dopo l'esperienza pratica, gli student vengono coinvolti in un processo di riflessione e valutazione per verificare i loro apprendimenti, punti di forza e aree di miglioramento.



**Discussione:** Come monitorare e valutare? Cosa monitorare e valutare? Quando e con chi monitorare e valutare?

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Riflessione, feedback e valutazione dei progressi di WIL

- I Dipartimenti e le istituzioni dovrebbero valutare l'impatto delle attività di apprendimento integrato al lavoro sull'apprendimento degli studenti e sul raggiungimento degli obiettivi di curriculum.
- Discussione:
  - Come **riflettere e valutare**? Su cosa riflettere e valutare? Quando e con chi riflettere e valutare?
  - Come **sviluppare** le pratiche nella vostra organizzazione dopo la riflessione e valutazione? Cosa è necessario cambiare, cosa è bene mantenere? Chi ha la responsabilità principale per la pianificazione di misure di sviluppo, collegate alle strutture e all'orientamento di staff?

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

## Valutazione dei progressi della formazione

- Quali sono stati i take-away più importanti di questo training?
- Come sono migliorate le tue competenze durante la formazione?
- Come influenzerà il tuo lavoro con gli studenti?
- Come è stata l'inclusion e partecipazione in questo corso?
- Come svilupperai il training?

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Checklist e manuali per il workshop!

- Una checklist per sviluppare un tirocinio/stage/lavoro inclusivo
- Creare un programma di mentoring
- Definire alcuni indicatori di misurazione.

[Microsoft Word - IN WORK Methodological guide for stakeholder engagement WP2 final-v3.docx \(in-work-project.eu\)](#)

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by  
the European Union



**in·work**  
INCLUSIVE COMMUNITIES AT WORK

# APPENDICE 1

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



# Legislazione Nazionale

- La Convenzione ONU ha influenzato le politiche nazionali, portando ad interventi che mirano a superare forme di protezione paternalistiche e ad adottare una prospettiva antidiscriminatoria in tutti gli aspetti della vita delle persone con disabilità.
- Molti paesi hanno leggi e regolamenti nazionali che vietano la discriminazione e promuovono la parità di diritti all'istruzione e all'occupazione.



Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

### **Legge 104/92**

*«Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone portatrici di handicap» e rappresenta ancora oggi il culmine del percorso di tutela dei diritti delle persone con disabilità. Nelle classi in cui sono presenti alunni diagnosticati ai sensi dell'art. Legge 104/92 (o ad essa assimilata) è presente un insegnante di sostegno ed eventualmente il collaboratore per l'integrazione.*



---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

### **Legge 8 ottobre 2010 n. 170**

*“Nuove norme sui disturbi specifici dell'apprendimento nelle scuole” , definisce i disturbi specifici dell'apprendimento e stabilisce i diritti previsti per gli alunni con disturbi dell'apprendimento.*



---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

### **DM n. 5669 del 12 lug. 2011**

*Il Decreto e le allegate linee guida relative alla Legge 170/2010 rappresentano il “cuore” della norma stessa, evidenziandone le caratteristiche e modalità di applicazione. In particolare, le linee guida ministeriali fissano le misure dispensative come “interventi che consentono allo studente di non svolgere alcune prestazioni che, a causa del disturbo, risultano particolarmente difficoltose e che non migliorano l'apprendimento.*



[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

### **Direttiva Ministeriale 27.12.2012**

*«Strumenti di intervento per gli alunni con bisogni educativi speciali e organizzazione territoriale per l'inclusione scolastica», il Miur ha introdotto il riconoscimento dei bisogni educativi speciali per gli alunni con bisogni educativi speciali. difficoltà di apprendimento dovute a cause familiari, socio-ambientali o culturali, nonché i criteri organizzativi per favorire l'inclusione di questi studenti in difficoltà.*



[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





*Le indicazioni sono ulteriormente approfondite e chiarite con la circolare ministeriale del 6.3.2013, nonché con le successive note del 27.6.2013 e del 22.11.2013. Il nucleo e la novità più importante dell'introduzione del Bes nelle scuole italiane è l'ampliamento del campo di applicazione della didattica personalizzata e inclusiva, che prima era prevista solo per gli alunni con DSA (Disturbo Specifico dell'Apprendimento).*

---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

### **Decreto Legislativo 66/2017**

*“Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità”. Prende in considerazione gli indicatori di qualità dell'inclusione scolastica, la progettazione e organizzazione scolastica per l'inclusione, le nuove procedure di certificazione; documentazione, la formazione iniziale degli insegnanti per il sostegno alla didattica della scuola dell'infanzia e della scuola primaria, la formazione continua obbligatoria per dirigenti scolastici, insegnanti e collaboratori e tutti i servizi che devono garantire gli enti locali per gli studenti certificati.*



[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

### **Nota Ministeriale 1143/2018**

*“L'autonomia scolastica come fondamento del successo formativo di tutti”. Viene valorizzato il ruolo dell'autonomia scolastica e della “personalizzazione” degli interventi educativi. La scuola deve concentrarsi sul successo formativo di ciascun alunno, qualunque sia la sua situazione personale, a prescindere dalle procedure burocratiche che rischiano di scambiare i mezzi (procedura) con il fine (successo formativo).*



[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

**Decreto Legislativo 96/2019** - *Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 66*

*«Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13 luglio 2015, n. 107». La Diagnosi Funzionale e il Profilo Dinamico Funzionale sono sostituiti da un nuovo ed unico documento, il Profilo Funzionale, che sarà propedeutico e necessario alla redazione del Progetto Individuale e del PEI*



[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

### **DM 182/2020**

*Sono definite le nuove modalità di assegnazione delle misure di sostegno, previste dal D.Lgs. 66/2017, e i modelli di piano educativo individualizzato (PEI), da adottare da parte delle scuole. L'adozione del nuovo strumento e delle relative linee guida implica un ritorno a riflettere sulle pratiche di inclusione e costituisce una guida per una loro possibile revisione e miglioramento.*



---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Le leggi e le normative più importanti nel nostro Paese sono:

### **Decreto n. 43/2022**

*«Linee guida in materia di inserimento mirato delle persone con disabilità».*

*Si tratta di uno strumento di indirizzo e coordinamento a livello nazionale, rinnovando così l'impegno delle amministrazioni nel delineare un percorso di collaborazione e condivisione inter-istituzionale funzionale a un sistema di inclusione lavorativa più efficiente e organico sull'intero territorio nazionale..*



---

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



In Italia, esistono leggi e regolamenti in vigore per proteggere i diritti delle persone con bisogni speciali nel mondo del lavoro/forza lavoro.

Queste leggi mirano a garantire pari opportunità, non discriminazione e soluzioni ragionevoli per le persone con disabilità. Ecco alcune leggi e regolamenti principali:

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



## Legge 381/1970

Stabilisce un sistema di quote per l'assunzione di lavoratori disabili sia nel settore pubblico che in quello privato.

Richiede alle aziende con un certo numero di dipendenti di riservare una percentuale della propria forza lavoro alle persone con disabilità.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





## Legge 68/1990

Stabilisce i diritti e la tutela delle persone con disabilità in vari aspetti della vita, compreso il lavoro. Proibisce la discriminazione basata sulla disabilità e impone ai datori di lavoro di fornire soluzioni ragionevoli per consentire la parità di partecipazione sul posto di lavoro.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Decreto Legislativo 216/2003

Questo decreto recepisce la Direttiva Europea sulla parità di trattamento in materia di occupazione e impiego. Vieta la discriminazione nelle assunzioni, nelle condizioni di lavoro e nello sviluppo della carriera basata sulla disabilità, tra gli altri motivi protetti.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Decreto Legislativo 151/2015

Fornisce linee guida per l'inclusione delle persone con disabilità nel mondo del lavoro. Promuove la formazione professionale, l'occupazione assistita e misure per facilitare l'integrazione dei lavoratori disabili nel mercato del lavoro.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



## Legge 227/2021

Il Governo è stato delegato dal Parlamento ad adottare, entro il 15 marzo 2024, uno o più decreti legislativi di revisione e riordino delle disposizioni vigenti in materia di disabilità al fine di garantire alla Persona con disabilità di ottenerne il riconoscimento che consenta pieni diritti civili e sociali, compreso il diritto alla vita indipendente e alla piena inclusione sociale e lavorativa.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.



## DM 43/2022

Adotta le Linee Guida sull'inserimento mirato delle persone con disabilità, che rappresentano strumenti di orientamento e coordinamento a livello nazionale e impegno per le amministrazioni nel delineare un percorso di collaborazione e condivisione istituzionale internazionale. Pur non sostituendosi alle normative regionali che hanno articolato l'applicazione dei collocamenti mirati sui territori, le Linee Guida intendono offrire un quadro di riferimento complessivo rispetto a principi attuativi, interventi e metodologie.

[www.in-work-project.eu](http://www.in-work-project.eu)

Grant Agreement n. 2022-1-IT02-KA220-HED-000087184

This project has been funded with support from the Erasmus+ programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.